

## **Algemene Voorwaarden Voldaan**

### **Artikel 1 Inleiding**

1.1 In deze tekst lees je onder welke voorwaarden ik me met mijn bedrijf Voldaan inzet voor particuliere en zakelijke klanten.

Voldaan  
Willem Jansenstraat 70  
6681 ZZ Bemmelen  
Kamer van Koophandelnummer 68310471

Contact via: [danielle@voldaan-training.nl](mailto:danielle@voldaan-training.nl)

### **Artikel 2 Voorwaarden voor gebruik van diensten**

2.1 Zowel particulieren als ondernemers kunnen gebruik maken van mijn diensten. Al mijn diensten staan vermeld op de website: [www.voldaan-training.nl](http://www.voldaan-training.nl)

2.2 Als je deelneemt aan een van mijn coachprogramma's of mijn expertise inzet bij organisatieontwikkeling en/of HR ontwikkeling, deel ik mijn kennis, ervaring en tools met je. Jij reserveert op jouw beurt genoeg tijd voor de opdrachten (bij coaching) en afgesproken werkzaamheden (bij adviestrajecten) die je buiten de contactmomenten uitvoert. Garanties kan ik je niet geven: er is geen zekerheid dat het volgen van mijn trajecten of het inzetten van mijn expertise leidt tot succes in jouw leven of bedrijf. Wel beloof ik mij maximaal in te spannen om ervoor te zorgen dat het afgesproken traject succesvol wordt afgerond. Gedurende de looptijd van het traject sta ik voor je klaar, uiteraard binnen redelijke grenzen. Mijn ondersteuning hangt af van het dienstenpakket dat je aanschaft. Op mijn website staan mijn diensten omschreven en in alle gevallen geldt dat we voorafgaand aan de samenwerking maatwerk afspraken maken.

### **Artikel 3 Afzeggen**

3.1 Je kunt tot maximaal 24 uur van tevoren afspraken afzeggen; dit geldt zowel voor online als live gesprekken. Binnen de duur van het traject plannen we dan een nieuwe afspraak. Als je korter dan 24 uur van tevoren annuleert, of als je zonder bericht niet komt opdagen, dan vervalt het gesprek. Inhalen is dan niet meer mogelijk.

#### **Artikel 4 Niet-goed-geld-terug-garantie bij coaching**

4.1 Tot uiterlijk veertien dagen na de start van het coachtraject kun je je deelname gratis annuleren, mocht je niet tevreden zijn. Stuur daarvoor een mail naar [danielle@voldaan-training.nl](mailto:danielle@voldaan-training.nl). Ik vind het belangrijk dat je tevreden bent met de geboden coaching, daarom geef ik een niet-goed-geld-terug-garantie.

Als je alles al betaald had, dan wordt het geld zo snel mogelijk teruggestort. Het trainings- en oefenmateriaal lever je weer in.

#### **Artikel 5 Veertien dagen bedenktijd**

5.1 Na de eerste veertien dagen kun je niet meer gratis stoppen met het coachtraject. Vanaf dan ben je verplicht het volledige deelnemersgeld te betalen. Tussentijds opzeggen is dan niet mogelijk.

#### **Artikel 6 Betaling en facturering**

6.1 Ik stuur je een rekening voor de door mij geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten. Dat kan zowel per post als via e-mail gebeuren, via het door jou opgegeven adres.

6.2 Bij coaching kun je in één keer of in drie termijnen betalen. Kies je voor gespreid betalen dan geldt een opslag van 5% op de hoofdsom. Voor de start van het coachtraject moet je minimaal een derde van de hoofdsom hebben betaald. Als je in termijnen betaalt, ontvang je in totaal drie aparte rekeningen. Hiervoor gelden de volgende betalingstermijnen:

- De eerste termijn vervalt uiterlijk 14 dagen na verzending van de factuur (dat is de op de factuur vermelde datum).
- De tweede termijn vervalt uiterlijk 14 dagen na verzending van de tweede factuur; dat is ongeveer 2 maanden na de start van het programma.
- De derde termijn moet uiterlijk 14 dagen na verzending van de derde factuur zijn betaald. Deze rekening ontvang je als het programma vier maanden loopt.

6.3 Bij advieswerkzaamheden bepalen we van tevoren met welke frequentie ik factureer: wekelijks, twee wekelijks of maandelijks.

6.4 Je moet de verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk betalen op de overeengekomen betaaldatum, of binnen de overeengekomen betalingstermijnen. Je mag je betalingsverplichtingen niet opschorten, ook niet als je niet tevreden bent.

6.5 Als je niet op tijd betaalt, dan heb ik het recht om een gesprek af te zeggen en mijn verplichtingen op te schorten, totdat je de openstaande termijn(en) hebt betaald. Als ik je betaling heb ontvangen, maken we binnen de duur van het traject een nieuwe afspraak, mits mijn agenda dit toelaat. Ik garandeer dat niet.

6.6 Als je niet op tijd het volledige bedrag betaalt, dan ben je in verzuim.

6.7 Alle kosten die gemaakt moeten worden om ervoor te zorgen dat ik het openstaande bedrag alsnog ontvang zijn voor jouw rekening.

6.8 Aanbiedingen, prijzen of offertes die je van mij ontvangt, gelden niet automatisch voor toekomstige trajecten of offertes.

#### **Artikel 7 Intellectueel eigendom / gebruik materialen.**

7.1 Alle teksten en materialen die ik gebruik in mijn coaching en begeleiding, zijn mijn intellectueel eigendom. Jij mag de materialen tijdens en na het programma gebruiken, maar je mag ze alleen delen met anderen als ik hiervoor schriftelijk toestemming geef.

7.2 Je mag de kennis die je hebt opgedaan, niet verkopen of verwerken in een eigen programma zonder mijn schriftelijke akkoord.

#### **Artikel 8 Persoonlijke inlogcode**

8.1 Voor de online trainingsprogramma's ontvang je een inlogcode waarmee je in de online leeromgeving toegang krijgt tot het door jou gekochte programma. Deze code is alleen bedoeld voor jou, als betalende deelnemer. Als je hem doorgeeft aan anderen, dan kan ik de toegang tot de online omgeving blokkeren – zowel voor jou als voor degene aan wie je de code hebt gegeven.

#### **Artikel 9 Klachten**

9.1 Mocht je ontevreden zijn over (een onderdeel van) de dienstverlening, of over mijn ondersteuning, laat me dit dan zo snel mogelijk weten via e-mail. Omschrijf je klacht zo duidelijk mogelijk, zodat ik goed begrijp wat je bedoelt en ik de klacht (als ik hem terecht vind) kan herstellen. Als je je klacht niet duidelijk omschrijft, kan ik hem niet in behandeling nemen.

9.2 Meld je klachten binnen veertien dagen na het volgen van het programmaonderdeel aan mij. Daarna is je reactie nog steeds welkom, maar dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

9.3 Ik reageer binnen veertien dagen na ontvangst van je mail. Als ik voorzie dat ik meer tijd nodig heb om goed op je klacht te reageren, dan laat ik je binnen veertien dagen weten wanneer je een uitvoeriger antwoord kunt verwachten.

9.4 Als je een klacht indient, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

10.1 Als ik tekortschiet in het nakomen van onze overeenkomst (opzet of roekeloosheid uitgezonderd), dan ben ik alleen aansprakelijk voor de vergoeding van de directe schade, tot maximaal het bedrag dat je betaald hebt.

10.2 Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc.

10.3 Als je mij een toerekenbare tekortkoming verwijt, dan moet je me eerst schriftelijk in gebreke stellen. Je moet me een redelijke termijn geven waarbinnen ik mijn verplichtingen kan nakomen, eventuele fouten kan corrigeren, of de schade kan beperken of herstellen.

### **Artikel 11 Privacy persoonsgegevens**

11.1 Ik respecteer jouw privacy en beloof dat ik je persoonsgegevens alleen gebruik voor mijn dienstverlening aan jou.

### **Artikel 12 Vertrouwelijkheid**

12.1 Informatie die ik voor de uitvoering van een overeenkomst van jou ontvang, maak ik niet openbaar, tenzij wij daar andere afspraken over maken, of wanneer wet- of regelgeving mij daartoe verplicht.

12.2 Jij houdt alle vertrouwelijke informatie die je gedurende het traject/training ontvangt van mij of andere deelnemers, ook geheim. Wat vertrouwelijk is, blijkt vanzelf uit de aard van de informatie, of wordt zo bestempeld door de deelnemers of mijzelf. Als je twijfelt, ga je ervan uit dat de informatie vertrouwelijk is.

### **Artikel 13 Overig**

13.1 Als je wilt afwijken van deze Algemene Voorwaarden dan kan dat alleen als we dat schriftelijk afspreken. Dat mag per email.

13.2 Als een gedeelte van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt verklaard, dan blijft de rest van de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

### **Artikel 14 Geschillen**

14.1 Geschillen leggen we voor aan de Rechtbank in Gelderland.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht**

15.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 16 Wijziging van de voorwaarden**

16.1 Als ik wijzigingen aanbreng in deze voorwaarden, dan gelden de nieuwe voorwaarden zodra ik die aan jou heb toegestuurd.